

УТВЕРЖДЕН

Заведующий Азовским РайО



И.Н. Малиночка

13.11.2020г.



**План
мероприятий МБДОУ № 59 «Лакомка»
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности
на 2021-2022 годы**

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОКУ ООД) в Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении центре развития ребёнка детском саду первой категории № 59 «Лакомка» проходила в 2020 году и осуществлялась с целью выявления оценки качества условий осуществления образовательной деятельности получателями образовательных услуг.

НОКУ ООД проводилась на основании следующих нормативно-правовых и инструктивно-методических материалов:

1) Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (статья 95.2 «Независимая оценка качества образования») (ред. от 01.05.2019).

2) Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

3) Приказ Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

4) Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации».

5) Приказ Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны

здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрирован в Минюсте России, регистрационный № 52409 от 11 октября 2018 г.).

б) Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726).

Для разработки плана мероприятий по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности МБДОУ № 59 «Лакомка» на 2020-2021 годы был проведен анализ результатов НОКУ ООД 2020 года, который выявил следующее:

Итоги независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

№	Параметры / показатели	
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, баллы	
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	27,6
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	27,0
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	40,0
	Итого по разделу 1	95
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, баллы	
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	24,0
2.2	Время ожидания предоставления услуги	36,0
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	30,0
	Итого по разделу 2	90
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов, баллы	

№	Параметры / показатели	
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов	6,0
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	16,0
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	6,3
	Итого по разделу 3	28,0
4	Доброжелательность, вежливость работников организации, баллы	
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	40,0
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	40,0
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	20,0
	Итого по разделу 4	100
5	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций, баллы	
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	30,0
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации.	20,0
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	50,0
	Итого по разделу 5	100
	Итого по разделам 1-5 (интегральный показатель)	413
	Показатель оценки качества по организации (в среднем по разделам 1-5)	83

План
мероприятий по улучшению качества условий осуществления образовательной
деятельности МБДОУ № 59 «Лакомка» на 2021-2022 годы
на основе результатов НОКУ ООД 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О., должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
1) На главной странице нет формы поиска по сайту	На главной странице и разместить форму поиска по сайту.	До 30.11.2021	Примаченко Л.Н заведующий		
2) Отсутствие сведений о материально-техническом обеспечении и оснащённости образовательного процесса – о наличии оборудованных учебных кабинетов.	Размещение актуальных сведений о материально-техническом обеспечении и оснащении образовательного процесса в МБДОУ	До 30.11.2021	Примаченко Л.Н заведующий		

3) Отсутствие сведений о доступности материально-технического обеспечения (МТО) организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ	Размещение сведений о доступности материально-технического обеспечения (МТО) организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ	До 30.11.2020	Примаченко Л.Н заведующий		
4) Не размещены (или недостаточно) локальные нормативные акты, предусмотренные ч 2 статьи 30 Федерального закона «Об образовании в российской Федерации»	Размещение локальных нормативных актов, предусмотренных ч 2 статьи 30 Федерального закона «Об образовании в российской Федерации»	До 31.12.2020	Примаченко Л.Н заведующий		
5) Не размещена копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации на 2020 год	Размещение копии плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации на 2020 год	До 30.08.2020	Примаченко Л.Н заведующий		
6) Не размещена копия календарного учебного графика на 2019-2020 учебный год	Размещение копии календарного учебного графика на 2019-2020 учебный год	До 30.08.2020	Примаченко Л.Н заведующий		
7) Отсутствие информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счёт разных источников финансирования (муниципальное задание на 2020 год)	Разместить информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счёт разных источников финансирования (муниципальное задание на 2020)	До 30.08.2020	Примаченко Л.Н заведующий		

3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

1) Отсутствие оборудования входных групп пандусами / подъемными платформами.	Обустроить за счет средств местного бюджета архитектурную доступность для лиц с ОВЗ и инвалидов	До 30.11.2022 г при наличии финансирования	Примаченко Л.Н заведующий		
2) Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	Подготовить обращение в адрес главы сельского поселения с просьбой включения в бюджет 2021 года финансовых средств на установку на прилегающей к образовательному учреждению территории знака «Стоянка транспортного средства инвалида». Установить знак «Стоянка транспортного средства инвалида».	До 31.12.2021 До 30.11.2022 г при наличии финансирования	Примаченко Л.Н заведующий		
3) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Обустроить за счет средств местного бюджета архитектурную доступность для лиц с ОВЗ и инвалидов (поручни, расширенные дверные проемы	До 30.11.2022 г при наличии финансирования	Примаченко Л.Н заведующий		
3) Отсутствие сменных кресел-колясок.	Приобрести за счет средств местного бюджета сменное кресло-коляску	По необходимости	Примаченко Л.Н заведующий		
4) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	Обустроить за счет средств местного бюджета архитектурную доступность для лиц с ОВЗ и инвалидов (санитарно-гигиенические помещения)	До 30.11.2022 г при наличии финансирования	Примаченко Л.Н заведующий		

5) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	по необходимости	Примаченко Л.Н заведующий		
6) Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	по необходимости	Примаченко Л.Н заведующий		
7) Отсутствие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Создать ссылку для предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому на официальном сайте ДОУ	До 30.01.2021	Примаченко Л.Н заведующий		